



1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit durch uns – Vici Druck&Stick GmbH, Ruessenstrasse 5a in 6340 Baar, geändert werden und gelten für alle Belangen sowie Bestellungen die telefonisch oder über die Website www.flexfit-caps.ch getätigt werden.

2. Bestellung, Preise und Lieferung

Bestellungen müssen zwingend schriftlich erfolgen, per Post, Fax oder E-Mail (es werden keine telefonischen Bestellungen angenommen). Es ist unsere Pflicht die Erfüllung der über unsere Webseite www.flexfit-cap.ch eingegangenen Bestellungen nur im Rahmen der verfügbaren Produktbestände auszuliefern. Die Produktpreise sind auf der Webseite unter Händler für Wiederverkäufer angegeben. Sollten bestimmte Artikel nicht verfügbar sein, so werden diese automatisch aus der Bestellung gestrichen und erscheinen nicht auf der Rechnung. Die Lieferung der Artikel erfolgt im Allgemeinen innerhalb von 5-7 Arbeitstagen.

3 Versand & Kostenfestsetzung

Die Versandkosten werden vom Kunden übernommen. Diese sind auf der Webseite unter Händler für Wiederverkäufer angegeben und werden anhand von Menge und Gewicht bestimmt. Der Versand erfolgt durch die Schweizer Post und gilt ausschliesslich für Kunden aus der Schweiz.

4. Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung der ersten 2 Bestellungen kann aus Sicherheitsgründen ausschliesslich per Vorkasse erfolgen.

4a. Mit LSV:

Die Zahlung per Lastschriftverfahren (LSV) wird innert 30 Tage mit 2% Skonto abgerechnet. Das Formular kann unter info@flexfit-cap.ch angefordert werden.

Sollten bestimmte Artikel der Bestellung nicht geliefert werden können, oder erfolgt eine Warenrücksendung gemäss nachfolgendem Punkt 5, so wird der neue Rechnungsbetrag für die betroffenen Artikel angepasst oder es erfolgt eine Gutschrift.

4b. Auf Rechnung:

Diese Zahlungsmodalität ist Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz vorbehalten und ist ab der dritten getätigten Bestellung möglich. Der mögliche offene Rechnungsbetrag ist auf CHF 1'000.- beschränkt. Die Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Ware zu bezahlen. Im Falle einer Warenrücksendung gemäss nachfolgendem Punkt 5 hat der Kunde den Betrag für die retournierten Artikel selbst von der Rechnung abzuziehen.



4c. Mahnkosten

Es werden Verzugszinsen für verspätete Rechnungszahlung von 5% des Rechnungsbetrages erhoben. Jeder Verzug bei der Bezahlung von Beträgen, zieht automatisch eine Zahlungserinnerung sowie Mahnkosten in Höhe von CHF 15.- nach sich.

4d. Rechnung und Gutschrift

Wenn wir bis 30 Tage nach dem Rechnungsversand keinen Widerspruch Ihrerseits erhalten haben, wird davon ausgegangen, dass Rechnung oder Gutschrift von Ihnen akzeptiert wurde.

5. Rücksendung oder Umtausch von Waren

Ein Umtauschrecht besteht für 10 Tage ab Erhalt der Ware. Im Falle einer Rücksendung sind der Ware zwingend eine Kopie vom Lieferschein mit der genauen Kennzeichnung der retournierten Ware beizulegen. Die Rücksendung hat in der Originalverpackung an unsere Adresse sowie auf Kosten des Absenders zu erfolgen (ausser wenn diese aus « defekten » Gründen retourniert wird, nach Kontrolle). Es werden zudem 20% des Warenwertes (mindestens 30.00 CHF) für die administrativen Arbeiten in Rechnung gestellt. Die Versandkosten im Falle einer Rücksendung werden nicht zurückerstattet (ausser bei "defekt").

6. Reklamationen

Die Kunden sind gehalten, die Lieferung beim Empfang zu überprüfen und allfällige Mängel innert 5 Tagen nach Empfang zu beanstanden. Wird diese Frist und das nachfolgend erwähnte Verfahren nicht eingehalten. Können wir die Annahme von Retouren verweigern und dem Kunden CHF 30.- für die Abfertigung solcher Retouren verrechnen.

7. Lieferfristen

Wir sind stets bemüht, Ihre Aufträge fristgerecht auszuführen. Für Lieferfristen kann allerdings keine gesetzliche Gewährleistung übernommen werden. Teillieferungen sind zulässig.

8. Farben

Da die Wiedergabe von Farben auf Computerbildschirmen und Ausdrucken nicht perfekt ist, wird keine Garantie dafür, dass die Farbe der Waren exakt mit derjenigen Farbe übereinstimmt, die auf dem Bildschirm oder dem Ausdruck erscheint, gegeben.



9. Veredelungen

Die zur Vertragserzeugnissen eingesetzten Betriebsgegenstände, insbesondere Filme, Siebe und Stickkarten bleiben, auch wenn sie gesondert berechnet werden, Eigentum des Auftragnehmers und werden nicht mit ausgeliefert. Entwürfe und Reinzeichnungen sind unser geistiges Eigentum und dürfen ohne unsere Bewilligung weder kopiert noch vervielfältigt werden. Die Kosten für Skizze, Entwürfe, Probedrucke und Muster werden berechnet, auch wenn der Auftrag nicht zur Durchführung kommt.

10. Rücktrittsrecht

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferten Produkte zurückzufordern und gegebenenfalls Schadenersatz geltend zu machen.

11. Geltendes Recht

Darüber hinaus gilt für alle Beziehungen ausschliesslich das Schweizer Recht.